AR

شركة مكامن المعرفة
للاستشارات الإدارية

Knowledge Hub
Training & Consultation

الملف التعريفي

1

من نحن ؟



Knowledge Hub
Training & Consultation

1 من نحن؟

1.1 نظرة عامة

انطلقت **شركة مكامن المعرفة للاستشارات** في المملكة العربية السعودية مستمدة خبرتها في هذا المجال من أكاديميتها **UKECI Academy**، المعروفة بخدماتها التدريبية والاستشارية التعليمية الاستثنائية والبرامج الجامعية في المملكة المتحدة. وتختص الشركة في تصميم منهجيات التدريب المتقدمة لتلبية الاحتياجات التدريبية والتعليمية المحلية والدولية.

1.2 هدفنا

نحن ملتزمون بتقديم برامج التدريب والتطوير المتخصصة التي تربط بين الثقافة والتدريب، وتزويد المتعلمين بالمهارات والمعرفة والكفاءات اللازمة للتميز في بيئة عالمية ديناميكية. من خلال التزامنا بالتميز والتحسين المستمر والنهج الذي يركز على المتعلم، نهدف إلى إلهام النجاح وتطوير النمو الشخصي والمهني من أجل مستقبل أكثر إشراقا.

1.3 رؤيتنـا

ابتكار أفضل المكنات في قطاع التدريب في المملكة العربية السعودية واختيار الممارسات المحلية والعالمية متقيدين بأعلى معايير الجودة في جميع مجالات التدريب والتطوير المهني.

1.4 رسالتنا

الحرص الدائم على إرضاء العملاء وتقديم حلول تعليمية وتدريبية بأفضل الممارسات العالية والثقافية المطابقة للمعايير الدولية في مجال التدريب والدعم المهني مما يساعد على تقديم أفضل المخرجات لقطاع العمل السعودي.

1.5 قيمنـا

توجه قيمنا الأساسية كل جانب من جوانب عملياتنا وتفاعلاتنا مع العملاء:

- **التمكين:** نمكن عملائنا من خلال المعرفة والمهارات.
- **الابتكار:** نوفر طرق مبتكرة لتعزيز تجربة التعليم.
- **النزاهة:** ندير أعمالنا بأعلى مستويات الصدق وتعزيز مبدأ الشفافية.
- **التميز:** نسعى للتميز في كل ما نقوم به، من تصميم البرنامج إلى دعم العملاء.
- **المرونة:** نعمل على مبدأ التعاون مع فريق العمل والعملاء، لتحقيق أفضل النتائج.
- **التحسين المستمر:** نسعى باستمرار للحصول على الملاحظات من ممن نتعامل معهم، والتكيف مع الاحتياجات المتغيرة لهم، وتحسين عملياتنا وخدماتنا المقدمة لهم.

1.6 البداية كانت من المملكة المتحدة

تعتبر **شركة مكامن المعرفة** من المنشآت المتميزة في مجال التدريب والتطوير المهني وكانت بداية انطلاقها كأكاديمية UKECI، وهي مؤسسة تعليمية مرموقة في المملكة المتحدة. وحاليا توفر هذه الشراكة مزايا كبيرة لعملائنا باستخدام مجموعة واسعة من الخبرات والموارد.



تؤسس الشراكة بين **شركة مكامن المعرفة وأكاديمية UKECI** تحالفا قويا، يدمج خبراتهم ومواردهم. يقدم هذا التعاون للعملاء خدمات تعليمية فائقة، مما يسهل التطوير الشخصي والمهني من منظور عالمي.

الوصـول العالمـي والرؤى الثقافية: إن وجود أكاديمية UKECI كشركة تابعة يعـزز بصمتنا العالمية، مما يتيح للعملاء الوصول إلى مجموعة واسعة من الفرص التعليمية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية والمملكة المتحدة. يتيح لنا هذا الموقع الفريد توفير بيئة تعليمية متنوعة تتضمن رؤى ثقافية قيمة ووجهات نظر عالمية، ضرورية لعالم اليوم المترابط.

منهجيـات مجربـة وعـروض متنوعـة: تلتزم كلا من شركـة مكامن المعرفـة وأكاديميـة UKECI بالتـميز والابتكار في التدريـب. يتيـح لنـا تعاوننـا مشـاركة المنهجيات التي أثبتـت جدواها، مما يضمـن تقديم جميع البرامـج بأعلى معايير الجـودة والفعاليـة. يسـتفيد العملاء من مجموعة موسـعة من الـدورات والبرامج التدريبية، بدءا مـن التطوير المهني والمهارات التنفيذية إلى برامج اللغة الإنجليزية المتخصصة، وكلها مصممة لتلبية الاحتياجات المتنوعة للأفراد والمنظمات.

خدمات مبسطة ودعم مستمر: يسهل التعاون بين شركتينا الوصول إلى مجموعة واسعة من الخدمات التعليمية، بما في ذلك الاستشارات واختيار البرامج ودعم التأشيرة ونصائح الإقامة للطلاب الدوليين. يضمن هذا النهج المتكامل تجربة سلسة وداعمة لجميع عملائنا، مما يعزز رحلتهم التعليمية والتدريبية ويسهل نجاحهم.

الابتكار والتحسين المسـتمر: معا، تعزز شركة مكامن المعرفة وأكاديمية UKECI ثقافة الابتكار والتحسين المسـتمر من خلال الجمـع بين أبحاثنـا ورؤانـا وأفضـل الممارسـات التدريبيـة، نقوم باسـتمرار بتحـسين عروضنا للبقـاء في صدارة الاتجاهات التعليمية وتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا.



2

برامجنا

Knowledge Hub
Training & Consultation

تقدم **شركة مكامن المعرفة** مجموعة واسعة من خدمات التدريب والتطوير المهني عالية الجودة التي تهدف إلى النمو الشخصي والمهني. تلبي برامجنا المتنوعة، من التدريب المهني إلى دورات اللغة الإنجليزية المتخصصة، الاحتياجات المختلفة. بالشراكة مع **أكاديمية UKECI**، نحن ملتزمون بتحويل الرحلات التعليمية إلى نجاح.

2.1 التدريب المهني:

- **الدورات المتخصصة:** نقوم بتصميم وتقديم أكثر من مائة برنامج قصير عبر مجموعة واسعة من التخصصات.

- **برامج مخصصة:** نحن نجمع بين خبرتنا الأكاديمية واحتياجاتك التدريبية لبناء برامج لغرض معين والنمو في مجال معين من الخبرة.

- **البرامج الجامعية:** يتعاون مركز المعرفة مع مؤسسات التدريب والتعليم رفيعة المستوى مثل كلية لندن الجامعية وجامعة مانشستر وجامعة كامبريدج وجامعة هيدرسفيلد وجامعة سالفورد لتلبية احتياجات العملاء.

بعض برامجنا المتخصصة:

1. الابتكار والتكنولوجيا:

يـزود برنامـج الابتكار والتكنولوجيا المشـاركين بالقيـادة في قطاع التكنولوجيا سريع التـغير، مع التركيز على التقنيات الناشـئة مثل الذكاء الاصطناعـي و Blockchain و IoT. ويغطـي التحـول الرقمـي وإدارة الابتـكار، مـع التركيز علـى حـل المشـكلات العمليـة واسـتخدام التكنولوجيا. ويجمع هذا البرنامج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، المصمم لتطوير المهارات القيادية في الابتكار التكنولوجي.

البرامـج التدريبيـة الأكـثر طلباً :

- **الذكاء الاصطناعي التوليدي للإنتاجية:** استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة مكان العمل.
- **ChatGPT والبحث الأكاديمي:** استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لأغراض البحث.
- **مقدمة لأدوات الذكاء الاصطناعي:** تقييم أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدية مثل Bard و Copilot و ChatGPT.
- **أساسيات Blockchain:** فهم تقنية Blockchain وتطبيقاتها.
- **تكامل إنترنت الأشياء:** تنفيذ حلول إنترنت الأشياء في العمليات التجارية.
- **استراتيجيات التحول الرقمي:** تكييف الشركات مع التغيير الرقمي.
- **إدارة الابتكار:** توجيه عملية الابتكار من التفكير إلى التنفيذ.
- **حل المشكلات الإبداعي:** تطوير حلول مبتكرة للتحديات المعقدة.

2. إدارة الضيافة :

يقدم هذا البرنامج صناعة الضيافة ويشمل إدارة علاقات العملاء، إدارة التسويق، إدارة العمليات، والذكاء العاطفي والاجتماعي، والإدارة المالية، والتطبيقات العلمية النظرية في مجال الضيافة لتجهيز الكوادر البشرية من المشاركين لمهنة ناجحة في هذا القطاع.

البرامج التدريبية الأكثر طلباً :

- **خدمة عملاء استثنائية:** إتقان فن رضا الضيوف.
- **إدارة العمليات الفندقية:** إدارة مرافق الفندق بفعالية.
- **إدارة المطاعم:** الإشراف على عمليات وخدمات المطاعم.
- **أساسيات تخطيط الفعاليات:** تنظيم وإدارة الفعاليات.
- **تسويق الضيافة:** صياغة استراتيجيات لسوق الضيافة.
- **تنمية مهارات التعامل مع الآخرين:** تعزيز التواصل والعلاقات مع العملاء.
- **الإدارة المالية في الضيافة:** استراتيجيات الميزانية والربحية.
- **قانون الضيافة:** فهم الجوانب القانونية التي تؤثر على صناعة الضيافة.

3. المهارات التنفيذية:

يستهدف هذا البرنامج القادة الحاليين والطموحين، ويركز على التخطيط الاستراتيجي، وتطوير القيادة، والبصيرة المالية، وإدارة التغيير. وهي مصممة لتزويد المديرين التنفيذيين بالمهارات اللازمة لصنع القرار والقيادة التنظيمية.

البرامج التدريبية الأكثر طلباً :

- **التخطيط الاستراتيجي:** تحديد الأهداف التنظيمية وتحقيقها.
- **تطوير القيادة:** إلهام وإدارة الفرق.
- **اتخاذ القرارات المالية:** التغلب على تحديات الميزانية والتحديات الاقتصادية.
- **إدارة التغيير:** تسهيل الانتقال السلس.
- **التواصل المتقدم:** تعزيز الوضوح والإقناع.
- **التفكير النقدي:** حل المشكلات بفعالية.
- **بناء الفريق:** إنشاء وقيادة فرق فعالة.
- **قيادة الابتكار:** دفع عجلة النمو من خلال الابتكار.

4. مهارات العمل:

يغطي هذا البرنامج القيادة والإدارة والاتصالات ومحو الأمية المالية والتسويق وإدارة المشاريع. ويهدف إلى تزويد المشاركين بمجموعة واسعة من المهارات للتنقل في بيئة الأعمال.

البرامـج التدريبيـة الأكـثر طلباً :

- **كتابة نطاقات العمل (SOW):** صياغة مخططات واضحة للمشروع.
- **تحليل SOWs:** فهم وتقييم متطلبات المشروع.
- **فهم العقود:** استيعاب المصطلحات القانونية والتجارية.
- **كتابة المقترحات:** تطوير مقترحات أعمال مقنعة.
- **القيادة والإدارة:** قيادة الفرق وإدارة الموارد.
- **التواصل الفعال:** تعزيز التفاعلات التجارية.
- **محو الأمية المالية:** إدارة الميزانيات والتحليلات المالية.
- **استراتيجيات التسويق:** فهم اتجاهات السوق وسلوك المستهلك.

5. الصحة والسلامة والبيئة (HSE):

يركـز هـذا البرنامج علـى السلامة في مكان العمـل والإدارة البيئية والصحة المهنية، بهدف إنشـاء مـكان عمل آمن وصحي ومسؤول بيئيا. ويغطي تقييم المخاطر والامتثال القانوني والتأهب لحالات الطوارئ.

البرامـج التدريبيـة الأكـثر طلباً :

- **معايير السلامة في مكان العمل:** تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها.
- **نظم الإدارة البيئية:** الحد من الآثار البيئية.
- **ممارسات الصحة المهنية:** تعزيز رفاهية الموظفين.
- **تخطيط الاستجابة للطوارئ:** الاستعداد لحوادث مكان العمل.
- **تقنيات تقييم المخاطر:** تقييم وإدارة مخاطر مكان العمل.
- **الامتثال القانوني في الصحة والسلامة والبيئة:** التنقل في القوانين واللوائح البيئية.
- **تطوير ثقافة السلامة:** تشجيع الالتزام بممارسات الصحة والسلامة والبيئة.
- **مبادرات الاستدامة:** تطبيق الممارسات الصديقة للبيئة.

6. مهارات التطوير والقيادة:

يركـز هـذا البرنامج على تطوير القيادة الفعالة والنمو الشـخصي. ويغطي نظريات القيـادة، والذكاء العاطفي، وبناء الفريق، وحل النزاعات، والتخطيط الاستراتيجي، لخلق قادة يمكنهم القيادة بالتعاطف والفهم الاستراتيجي.

البرامـج التدريبيـة الأكـثر طلباً :

- **نظريات القيادة وتطبيقاتها:** استكشاف وتطبيق نماذج القيادة الرئيسية.
- **الذكاء العاطفي:** تعزيز الوعي الذاتي وديناميكيات الفريق.
- **بناء فريق فعال:** إنشاء فرق متماسكة ومنتجة.
- **حل النزاعات:** إدارة النزاعات بشكل بناء.
- **التخطيط الاستراتيجي:** تحديد الأهداف التنظيمية وتحقيقها.
- **التنمية الشخصية للقادة:** تعزيز التحسين الذاتي والنمو الوظيفي.
- **التواصل مع التأثير:** إتقان التواصل المقنع والواضح.
- **القيادة المبتكرة:** تشجيع الإبداع والابتكار في فرق العمل.

7. إدارة الأصول والمرافق:

يركـز هـذا البرنامج على تحسين الموارد المادية للشركة، ويغطي تتبع الأصـول، وصيانة المرافق، والإدارة المالية، وإدارة المخاطر، والاستدامة. ويهدف إلى تطوير المهارات في تحليل البيانات والصيانة والرقابة المالية والامتثال والممارسات الخضراء.

البرامـج التدريبيـة الأكـثر طلباً :

- **أساسيات إدارة الأصول:** تعظيم القيمة من الأصول المادية.
- **عمليات المرافق وصيانتها:** ضمان كفاءة عمليات المنشأة.
- **الإدارة المالية للأصول:** استراتيجيات الميزانية ومراقبة التكاليف.
- **إدارة المخاطر في المنشآت:** تحديد وتخفيف مخاطر الأصول المادية.
- **الممارسات المستدامة:** تنفيذ استراتيجيات الإدارة الصديقة للبيئة.
- **الامتثال التنظيمي:** الالتزام بالقوانين والمعايير.
- **التكنولوجيا في إدارة الأصول:** الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين الأصول.
- **التخطيط الاستراتيجي للأصول:** استراتيجيات إدارة الأصول طويلة الأجل.

8. الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد:

يستكشف هذا البرنامج الجوانب الاستراتيجية والتشغيلية لإدارة تدفق السلع والخدمات. ويغطي النقل والمخزون وتخطيط سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية العالمية والتكنولوجيا في إدارة سلسلة التوريد، وإعداد المشاركين لإدارة الخدمات اللوجستية بكفاءة وفعالية.

البرامج التدريبية الأكثر طلباً :

- **إدارة النقل:** تحسين حركة البضائع.
- **مراقبة المخزون:** إدارة مستويات المخزون بكفاءة.
- **تخطيط سلسلة التوريد:** التوافق الاستراتيجي بين العرض والطلب.
- **التحديات اللوجستية العالمية:** التنقل في لوائح التجارة الدولية.
- **التكنولوجيا في سلسلة التوريد:** استخدام نظم المعلومات لاتخاذ القرار.
- **ممارسات سلسلة التوريد المستدامة:** استراتيجيات سلسلة التوريد الصديقة للبيئة والأخلاقية.
- **إدارة علاقات العملاء:** تعزيز اتصالات الموردين والعملاء.
- **إدارة مخاطر سلسلة التوريد:** تحديد مخاطر سلسلة التوريد والتخفيف من حدتها.

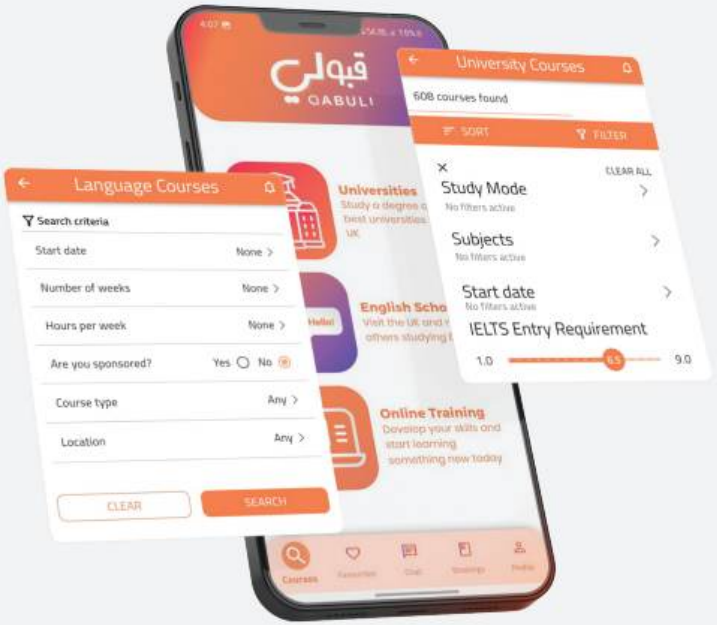
9. الطاقة المتجددة والاستدامة:

يهدف هذا البرنامج إلى التعريف بحلول الطاقة المستدامة، ويقدم نظرة ثاقبة لتقنيات الطاقة الشمسية وطاقة الرياح والطاقة الكهرومائية وكفاءة الطاقة والتنمية المستدامة. وهو يعد المشاركين لأدوار في تعزيز الطاقة المتجددة والحفاظ على البيئة.

البرامج التدريبية الأكثر طلباً :

- **أساسيات الطاقة الشمسية:** تسخير الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة.
- **تقنيات طاقة الرياح:** فهم توربينات الرياح وتصميم مزارع الرياح.
- **تنفيذ الطاقة الكهرومائية:** استخدام المياه للطاقة المتجددة.
- **استراتيجيات كفاءة الطاقة:** تقليل استهلاك الطاقة في مختلف القطاعات.
- **ممارسات التنمية المستدامة:** تحقيق التوازن بين الاحتياجات البشرية والحفاظ على البيئة.
- **تكامل الطاقة المتجددة:** دمج المصادر المتجددة في الشبكات الحالية.
- **تقييم الأثر البيئي:** تقييم الآثار البيئية لمشاريع الطاقة.
- **السياسة والتنظيم في مجال الطاقة المتجددة:** التنقل في المشهد القانوني للطاقة الخضراء.

2.2 الاستشارات التعليمية:



تقـدم **شركـة مكامـن المعرفـة** منصـة **"قبـولي"** التي تركـز على الخدمـات الطلابيـة، والتي تم إنشـاؤها لمسـاعدة الأفـراد الذين يسعون للدراسة في الخارج.

تقـدم **"قبولي"** مسـاعدة مفصلة في القبـول الجامعي ومعاهد اللغة والوصول إلى الدورات المتخصصة عبر الإنترنت من الهيئات المعتمدة. كما تقدم أكثر من ثلاثة آلاف دورة مجانية عبر الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، تقدم **أكاديمية UKECI** استشارات تعليمية شـخصية، مما يسـاعد الطلاب على اختيار المؤسسات التعليمية المناسـبة وتخطيـط مسـاراتهم الأكاديميـة. يضمـن هـذا النهـج المتكامـل حصـول الـطلاب على إرشـادات مسـتنيرة ودعم قوي طوال رحلتهم الأكاديمية.

2.3 برامج اللغة الإنجليزية:

تقـدم **شركـة مكامن المعرفة** برامج مبتكرة لتعلم اللغة الإنجليزية، تجمع بين المهارات اللغوية والخبرة المهنية في مجالات عديـدة مثـل الـذكاء الاصطناعـي والقانـون والأعمـال والرعايـة الصحيـة. تم تصميـم برامجنـا، من البرامـج الصيفية للمتعلـمين الصغـار إلى دورات التحـضير للامتحانات، لتعزيـز طلاقة اللغة الإنجليزية وتزويد المتـدربين بمهارات الاتصال المطلوبة الخاصة بالصناعة والاعمال والتقنية.

برامجنا

1 اللغة الإنجليزية للذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا:

تغطي المفردات التقنية، وفهم الأوراق البحثية، وكتابة التقارير والعروض التقديمية، والمناقشات حول الاتجاهات التكنولوجية، والأخلاقيات، والابتكارات.

2 اللغة الإنجليزية للقانون:

تستهدف طلاب القانون والمهنيين القانونيين والمهتمين بالمجال القانوني، مع التركيز على المصطلحات القانونية، وفهم المستندات القانونية، والتواصل مع العملاء، وبناء الحجج باللغة الإنجليزية.

3 اللغة الإنجليزية للأعمال والإدارة:

تشمل مفردات الأعمال، وكتابة رسائل البريد الإلكتروني والتقارير، ومهارات العرض، ولغة التفاوض، والمناقشات حول اتجاهات الأعمال الحالية ودراسات الحالة.

4 اللغة الإنجليزية لمتخصصي الرعاية الصحية:

للأطباء والممرضات والعاملين في مجال الرعاية الصحية، تغطي المصطلحات الطبية، والتواصل مع المرضى، وقراءة وكتابة التقارير الطبية، إلى جانب مناقشات دراسة الحالة.

5 اللغة الإنجليزية الأكاديمية للطلاب:

لأولئك الذين يهدفون إلى الدراسة في البلدان أو المؤسسات الناطقة باللغة الإنجليزية، مع التركيز على كتابة المقالات الأكاديمية، وفهم النص، ومهارات العرض والمناقشة للندوات.

6 اللغة الإنجليزية للهندسة:

تناسب المهندسين وطلاب الهندسة، مع التركيز على المفردات التقنية، وكتابة التقارير الفنية وفهمها، وعروض المشاريع، والمناقشات حول التقنيات والاتجاهات الهندسية الحديثة.

7 برامج اللغة الإنجليزية الصيفية للشباب:

عامة أو تحت عنوان اهتمامات مثل العلوم والفنون والرياضة والتكنولوجيا، مع التركيز على بناء المفردات ومهارات المحادثة وأنشطة التبادل الثقافي.

8 اللغة الإنجليزية للسياحة والضيافة:

لمتخصصي السياحة والضيافة، مع التركيز على لغة خدمة العملاء، ومعلومات السفر والإقامة، والتعامل مع الاستفسارات والشكاوى.

9 اللغة الإنجليزية للإعلام والاتصال:

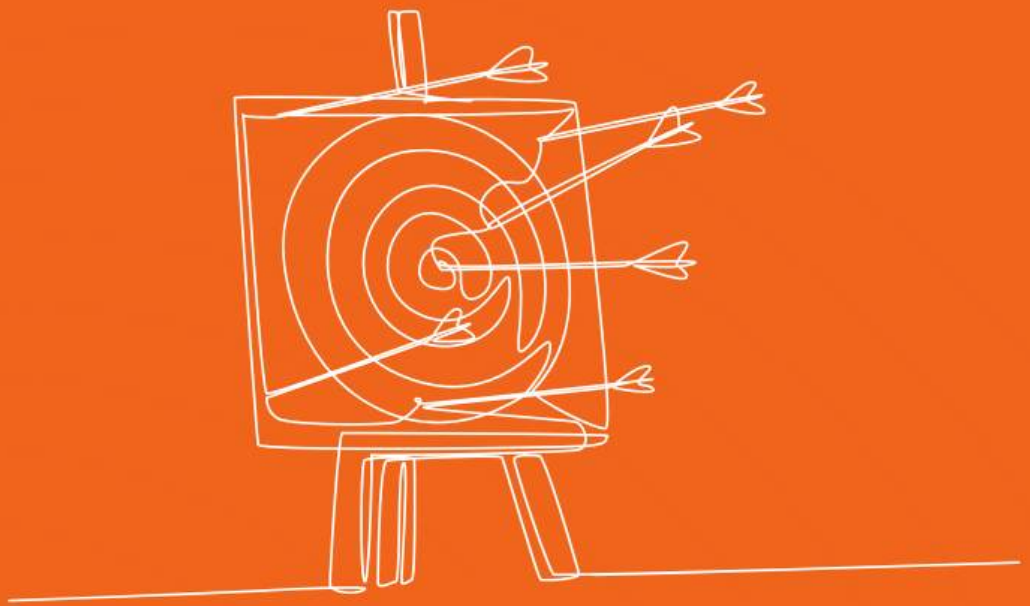
مثالية للعاملين في الصحافة والإعلام الرقمي والعلاقات العامة، مع التركيز على كتابة المقالات والتقارير، وفهم النص الإعلامي، وتطوير استراتيجية الاتصال.

10 اللغة الإنجليزية التحضيرية للامتحانات الدولية:

تعد الطلاب لامتحانات مثل IELTS أو TOEFL أو Cambridge English، مع التركيز على تقنيات الاختبار واختبارات الممارسة وتعزيز مهارات الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة.

3

طـــرق التـدريب



Knowledge Hub
Training & Consultation

في **شركـة مكامـن المعرفـة**، ندرك أهمية المرونة وإمكانية الوصول للمتدربين لاسـتيعاب الاحتياجات والظـروف المتنوعة لعملائنا، ولذلك فنحن نعتمد على ثلاث طرق للتدريب في برامجنا التدريبية:



حضوريا في المملكة المتحدة:

مثالية لأولئك الذيـن يفضلون التعلم في بيئـة تعليمية تقليدية، توفر هذه الطريقة في المملكـة المتحـدة تدريبـا عـالي الجـودة مباشرة مـن المصدر. هذا الخيار مناسـب بشـكل خـاص للمديريـن التنفيـذيين والمهنـيين الذيـن يبحثـون عـن تجربـة تعليميـة غامرة، ممـا يوفر تفـاعلا مباشرا مـع مدربينـا الخبراء وفرصـة التفاعل مع أقرانهم في بيئة تدريبية ديناميكية.



حضوريا في المملكة العربية السعودية:

مـن خلال فهـم التحديـات اللوجسـتية للسـفر إلى الخـارج للتدريب، نقـدم دورات تدريبيـة حضوريـا في المملكـة العربيـة السعودية. يتواجد مدربينا في هذه الطريقة في موقعـك، مما يوفر نفـس التدريب عالي الجـودة دون الحاجـة إلى السـفر. إنه خيار ممتـاز للجهـات التي لديهـا العديـد مـن المتـدربين أو للأفـراد الذيـن يفضلـون تلقي التدريب داخل بلدهم.



التدريب عن بعد:

باسـتخدام تقنيات المؤتمـرات المتقدمة، يسـهل خيـار التدريـب عـن بعـد لدينا جعـل البرامج التدريبية تفاعلية مباشرة ويمكـن الوصـول إليهـا مـن أي مكان. يهدف هذا النهـج إلى خفض التكاليف دون المسـاس بجـودة التعليـم، ممـا يجعله خيارا مثاليا للجهات التي تبحث عن حل تدريبي مرن وبأسعار معقولة.

لدى **شركة مكامن المعرفة** علاقات وثيقة مع مختلف الجامعات لتسهيل التدريب عن بعد، بما في ذلك:

- **جامعة هيدرسفيلد**، والتي تقدم العديد من الدورات التدريبية القصيرة المتاحة من خلال التعلم عن بعد، ومنها:
  - **أساسيات إدارة المشاريع:** تغطي مبادئ وممارسات إدارة المشاريع، بما في ذلك التخطيط والجدولة والميزانية وإدارة المخاطر.
  - **مهارات القيادة والإدارة:** تعزز القدرات القيادية والإدارية، مع التركيز على التواصل والتحفيز والتفويض وحل النزاعات.
  - **مهارات الاتصال التجاري:** تحسن مهارات الاتصال الكتابي واللفظي، ويعالج القواعد وعلامات الترقيم وأسلوب الكتابة.

- **جامعة سالفورد** ، والتي تقدم عدة دورات تدريبية قصيرة من خلال التعلم عن بعد، ومنها:
  - **مهارات خدمة العملاء:** تطور المهارات والمعرفة لخدمة العملاء الممتازة، مع التركيز على التواصل وحل المشكلات وحل النزاعات.
  - **أساسيات التسويق الرقمي:** يقدم مبادئ وممارسات التسويق الرقمي، والتي تغطي تحسين محركات البحث (SEO)، والتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وتسويق المحتوى.
  - **إدارة الموارد البشرية:** تغطي مبادئ وممارسات إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك التوظيف، والاختيار والتدريب والتطوير.

كلية لندن الجامعية (UCL)، والتي تقدم مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية القصيرة المتاحة من خلال التعلم عن بعد، بما في ذلك:

- **تحليل البيانات للأعمال:** تقدم مبادئ وممارسات تحليل البيانات، والتي تغطي جمع البيانات وتنظيفها وتحليلها.
- **النمذجة المالية للأعمال:** تتعلم مبادئ وممارسات النمذجة المالية، بما في ذلك البيانات المالية والميزانية والتنبؤ.
- **مهارات التفاوض:** تطور مهارات التفاوض والمعرفة، مع التركيز على التواصل والإقناع وحل النزاعات.

4

لماذا

شركة مكامن المعرفة؟

Knowledge Hub
Training & Consultation

4 لماذا ؟

يؤدي اختيارك لـ شركة مكامن المعرفة كشريك لك في توفير التدريب المهني والتعليمي لمنشأتك إلى نجاح وإنجاز رائعين بإذن الله. تميز شركة مكامن المعرفة نفسها كخيار رئيسي لتوفير الحلول التدريبية للأسباب التالية:

- **المحتوى ذو الصلة بالصناعة:** تركز شركة المعرفة على توفير محتوى ذو صلة مباشرة باحتياجات الصناعة الحالية، مما يضمن أن برامجنا تقدم أحدث المعارف والمهارات. نحن نعمل بشكل وثيق مع الخبراء والممارسين للحفاظ على مناهجنا في التطورات الصناعية.

- **المديرون ذوي الخبرة:** المديرون لدينا هم من المهنيين ذوي الخبرة العالية المتحمسون لتقديم ما لديهم. لقد تم اختيارهم بدقة لخبرتهم وقدرتهم على إشراك المتدربين وإلهامهم، مع الالتزام بتطويرهم المهني المستمر.

- **خيارات التدريب المرنة:** نحن نقدم تنسيقات تدريبية مختلفة، بما في ذلك الفصول الشخصية وعبر الإنترنت والمختلطة، لاستيعاب التفضيلات والجداول الزمنية المختلفة. هذا يضمن أن تدريبنا يناسب ظروفك المهنية دون انقطاع.

- **الالتزام بضمان الجودة:** في شركة مكامن المعرفة، الجودة هي الالتزام المستمر. نقوم باستمرار بمراجعة وتحديث برامجنا، ونأخذ بجدية ملاحظات عملائنا للحفاظ على معايير تدريبية عالية وضمان نتائج ناجحة لمتدربينا.

- **دعم المتدربين ونجاحهم:** نحن نقدم خدمات دعم شاملة، بما في ذلك المساعدة في الحصول على التأشيرة والإقامة للطلاب الدوليين، بالإضافة إلى دعم التعلم الشخصي، لضمان تجربة تعليمية سلسة ومجزية.

- **التحسين المستمر:** إدراكا لوتيرة التغيير السريعة، تكرس شركة مكامن المعرفة جهودها للتحسين المستمر لبرامجها، والاستجابة السريعة لاحتياجات الجهات المختلفة.

5



مزايا العملاء

Knowledge Hub
Training & Consultation

5 مزايا المعلم

اختياركم لـ **"مكامن المعرفة"** كشريك تدريبي يوفر مزايا مهمة تتجاوز التعلم التقليدي. برامجنا تهدف ليس فقط إلى التعليم ولكن أيضاً إلى تمكينكم وتعزيز تطوركم المهني. إليكم أهم المزايا لعملائنا:



التطوير المهاري والتمكين:

يقع تمكين الأفراد من خلال تنمية المهارات في صميم مهمة "مكامن المعرفة". تم تصميم برامجنا لتزويدكم بالمعرفة والمهارات الأساسية للنجاح الوظيفي، بما في ذلك التفكير النقدي وحل المشكلات والقدرات التقنية المتخصصة، مما يهيئكم لبيئات العمل الديناميكية المعاصرة.



نمو المؤسسة:

تعمل حلول التدريب التي نقدمها أيضًا على دعم النجاح والابتكار الشامل للمؤسسات. إن تعزيز قدرات الفريق يشجع على ثقافة التعلم والتحسين المستمر، مما يدفع النمو والتكيف مع التغييرات التي تطرأ على السوق العالمية.



الميزة التنافسية:

مواكبة عالم سريع التطور أمر ضروري. تمنح برامج "مكامن المعرفة" الأفراد والمؤسسات ميزة تنافسية من خلال توفير الوصول إلى أحدث اتجاهات الصناعة والتقنيات والأساليب، وهو أمر ضروري للحفاظ على الأهمية وتحسين الأداء.



التقدم الوظيفي:

تركز برامجنا على النمو المهني والتقدم الوظيفي، حيث توفر مسارات للحصول على مؤهلات أعلى واكتساب مهارات مطلوبة. سواء كنت تسعى إلى ترقية أو تغيير وظيفي أو دور قيادي، فإن حلول التدريب التي نقدمها تسهل فرصًا جديدة.

تـلتزم **"مكامـن المعرفة"** بالعمل على نجاحكم. يضمن نهجنا الشـامل للتعلم اكتسـابكم ليس فقط المعرفة والمهـارات اللازمة ولكن أيضًا الثقة لتطبيقها بشكل فعال، مما يعزز حياتكم المهنية ويساهم في نجاح مؤسستكم.

6

المنهجية

المنهجية
المنهجية



Knowledge Hub
Training & Consultation

أسلوبنا في إنشاء برامج تدريبية مخصصة منهجي ويركز على المستخدم. نبدأ بفهم احتياجات العميل التدريبية وتحدياته وأهدافه بشكل كامل. هذا الفهم ضروري لتصميم برنامج مناسب خصيصا لمتطلبات كل عميل. ثم نقوم بإنشاء منهج يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مع التأكد من المحتوى التدريبي.

نحن نعتمد طرقاً مختلفة لتقديم التدريب، بما في ذلك الجلسات التفاعلية الشخصية وعبر الإنترنت، لتناسب أنماط وظروف المتدربين المختلفة. ينصب تركيزنا على تحقيق نتائج عملية، بهدف تزويد متدربينا بالمهارات القابلة للتطبيق على الفور. هدفنا هو تقديم تجربة تدريبية شخصية مصممة لمساعدة العميل على تحقيق النجاح المهني.

6.1 الكتب الدراسية والمناهج الدراسية:

تتم مراجعة الكتب الدراسية وتحديثها سنويا لتلبية احتياجات كل من المتعلمين والمعلمين. يضمن فريق ادارة الأكاديمية حصول المعلمين على مواد دراسية جديدة والمشاركة في عملية الاختيار من خلال حضور الاجتماعات وتقديم الملاحظات. يتضمن هذا النهج أيضا تفضيلات الطلاب وتعليقاتهم على مواد الدورة التدريبية والتركيز على المهارات.

6.2 الدراسة دون اتصال بالإنترنت:

بالإضافة إلى تقديم دورات عالية الجودة، فإننا ندعم الطلاب في أن يصبحوا متعلمين مستقلين يتمتعون بمهارات دراسية فعالة. يوفر مركز تكنولوجيا المعلومات والدراسة الذاتية في الاكاديمية إمكانية الوصول إلى موارد التعلم والتدريب، بما في ذلك مواد EAP ومهارات الدراسة الأكاديمية في بيئة التعلم الافتراضية (VLE)، مع إرشادات حول كيفية استخدام هذه الموارد.

6.3 من هم مدربونا:

جميـع مدربينـا مؤهلـون وذوي خبرة في مجالاتهم. إنهم متخصصون في التدريس عبر الإنترنـت ولديهم خبرة مع الطلاب من مختلف البلـدان. نجـري تدريبا منتظما للمعلمين ونراقب جـودة التدريب من خلال تقييمات متخصصة لضمـان تقديم أفضل تجربة تدريبية وتعليمية.



6.4 ضمان الجودة:

في شركة مكامن المعرفة، نركز على تقديم برامج تدريبية عالية الجودة ونلتزم بالتحسين المستمر. ونتميز بضمان الجودة وتدابير صارمة لمراقبة المخاطر لضمان حصول عملائنا على أقصى قيمة من برامجنا. فيما يلي نظرة عامة على نهجنا:

تطوير المناهج الدراسية والتدريبية القوية:

- برامج تدريبية تم تطويرها من أفضل الممارسات التدريبية وأحدث التطورات الميدانية.
- تحديثات منتظمة لضمان التوافق مع معايير الصناعة والتقدم التكنولوجي.

المدربون ذوو الخبرة:

- التعاون مع مدربين ذوي خبرة معروفين بخبراتهم.
- التطوير المهني المستمر للبقاء على اطلاع دائم بالاتجاهات والمنهجيات.

بيئة التعلم التفاعلية:

- التركيز على المشاركة والتعاون والخبرة العملية.
- الاستفادة من حلقات التغذية الراجعة لتحسين تجربة التعلم ومعالجة مجالات التحسين.

آليات تقييم الجودة:

- تكامل التقييمات لرصد التقدم وتحقيق أهداف التعلم.
- استخدام التغذية الراجعة للتقييم لتحسين محتوى البرنامج وتنفيذها باستمرار.

الالتزام بمعايير الصناعة:

- الامتثال لمعايير ولوائح الصناعة ذات الصلة.
- يتماشى المحتوى مع المعايير الدولية لضمان المعرفة والمهارات المعترف بها عالميا.

6.5 آليات التحكم في المخاطر:

التقييم الشامل للمخاطر:

- تحديد التحديات المحتملة ووضع استراتيجيات التخفيف قبل إطلاق البرنامج.

التأهب للطوارئ:

- وضع خطط فعالة للاستجابة للطوارئ لضمان سلامة المشاركين أثناء التدريب.

معالجة آمنة للبيانات:

- بروتوكولات صارمة لحماية بيانات العميل وخصوصيته.

المراقبة والتحسين المستمر:

- التقييم المستمر لتنفيذ البرنامج وردود فعل المشاركين.
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية الفورية وإدماج الدروس المستفادة في التخطيط المستقبلي.

التعاون مع المؤسسات المعتمدة:

- شراكات مع الكيانات المعتمدة وخبراء الصناعة للتحقق من جودة البرنامج والارتقاء بها.

في **شركة مكامن المعرفة**، يظهر تركيزنا على ضمان الجودة ومراقبة المخاطر التزامنا بتوفير تجارب تدريبية ممتازة وآمنة.

7

خطة التشغيل والعمل



Knowledge Hub
Training & Consultation

تبدأ خطة التشغيل لدينا باجتماع مع العميل وصناع القرار لمراجعة وبدء برنامج للعمل مبسط وفعال و يتضمن نظرة عامة على رحلة الطالب / المتدرب كما يلي:

1

تقييم الطالب / المتدرب:

عند الوصول، يمكن للطلاب / المتدربين إجراء اختبار تحديد مستوى موثوق به لتقييم كفاءتهم اللغوية بشكل عام، وتحديد مستواهم أو دورتهم المناسبة بناء على النتائج.

2

مراقبة تقدم الطلاب / المتدربين:

تتم مراقبة تقدم الطلاب من خلال تقييمات المعلم المستمرة والاختبارات الرسمية. يتم تحديث الامتحانات بانتظام، وتستند الترقيات إلى المستوى التالي على الأداء الأكاديمي والاختبار. يكمل الطلاب أيضا خطط التعلم الفردية (ILPs) أسبوعيا للتتبع والتقدم والتعرف على الإنجازات وتحديد الأهداف المستقبلية وتشجيع التعلم الموجه ذاتيا.

3

جمع الملاحظات:

يتم جمع التعليقات من الطلاب / المتدربين بثلاث طرق رئيسية:

أ) بعد الأسبوع الأول لمعالجة أي مخاوف أولية.

ب) في نهاية الدورة.

ج) شهريا، باستخدام نماذج مجهولة عبر الإنترنت. تتم مراجعة هذه التعليقات في اجتماعات الإدارة الشهرية لمعالجة النقاط الرئيسية ودمجها في خطط العمل.

4

الخدمة الداعمة:

من بداية رحلتهم إلى نهايتها، يتلقى الطلاب / المتدربون دعمنا الكامل، بما في ذلك المساعدة في الحصول على التأشيرة، والمساعدة في الإقامة في المملكة المتحدة، وترتيبات الاستقبال في المطار إذا لزم الأمر.

8



الخبرات السابقة

Knowledge Hub
Training & Consultation

PROJECT	COUNTRY	PROGRAMME	INSTITUTION	NUMBER OF TRIANEES
Anan by Modon	KSA	Anan Fresh Graduate Development Program	University of Salford	50
Digital Government Authority	KSA	Executive and Leadership program	UCL	90
Digital Government Authority	KSA	Digital Transformation	University of Manchester	45
Digital Government Authority	KSA	Leading Major Projects	University of Manchester	45
Digital Government Authority	KSA	Leading People Throw Change and Distribution	Warwick University	45
Digital Government Authority	KSA	Leading digital transformation	Salford University	45
State Properties General Authority	KSA	Oxford Real Estate Program	Oxford University	8
State Properties General Authority	KSA	Leading people	London Business School	15
State Properties General Authority	KSA	Manchester Leadership program	Manchester University	25
State Properties General Authority	KSA	Mini MBA in Leadership	Salford University	8
State Properties General Authority	KSA	Project Risk Management and Compliance	UKECI Academy	20
Saudi Tourism Authority	KSA	Hotel Staff Training	UKECI Academy	60
Saudi Tourism Authority	KSA	Silver Service Training course	UKECI Academy	60
Saudi Tourism Authority	KSA	Butler training	UKECI Academy	60
Saudi Tourism Authority	KSA	Mini MBA in Leadership	Salford University	60
TETCO	KSA	Information Security and Cyber Security	UKECI Academy	18
TETCO	KSA	AI in Date analysis	UKECI Academy	12
Ministry of Defence	KSA	Intensive English program	UKECI Academy	150
Ministry of Defence	KSA	Executive and Leadership program	UCL	22
Alkhinjar International Academy	Oman	Hotel Management	UKECI Academy	60
BACC	Kuwait	Summer Junior Leadership Program	UKECI Academy	250

9

شركـاؤنـا / عمـلاؤنـا

الهيئة العامة لعقارات الدولة
STATE PROPERTIES GENERAL AUTHORITY

الهيئة السعودية للسياحة
SAUDI TOURISM AUTHORITY

وزارة الدفاع
MINISTRY OF DEFENSE

هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

تطوير لتقنيات التعليم
Tatweer Educational Technologies

أكاديمية الخنجر الدولية
Al khinjar International Academy

عنان
ANAN

مدن
MODON

BRITISH ACCREDITED CENTER

RIGHT Solutions

10



الخطـوة التاليـة

Knowledge Hub
Training & Consultation

ابدأ رحلتك نحو التمكين والابتكار والنجاح مع **شركة مكامن المعرفة للاستشارات والتدريب.**



تصفح خيارات البرنامج: استكشف مجموعتنا من البرامج التعليمية والتدريبية المصممة خصيصا لتلبية احتياجاتك الشخصية والمهنية. سواء كنت تبحث عن محتوى ذي صلة بالصناعة أو خيارات تعليمية مرنة، فلدينا الدورة التدريبية المثالية لك.



طلب استشارة: لست متأكدا من أين تبدأ؟ اطلب استشارة مع مستشارينا الخبراء الذين سيساعدونك في صياغة مسار تدريبي مخصص.

لا تدع مستقبلك المهني يفلت من يديك. امنح نفسك الفرصة لتحقيق النجاح الذي تستحقه من خلال البرامج التدريبية المتميزة التي تقدمها شركة مكامن المعرفة. استكشف عروضنا واستشر خبراءنا اليوم، أو احصل على كتيبنا التعريفي لتكتشف كيف يمكنك تغيير مسارك الوظيفي نحو الأفضل.

لا تنتظر، فمستقبلك الناجح ينتظرك.

معلومـــات التواصـــل:

شركة مكامن المعرفة للاستشارات والتدريب

مكتب المملكة العربية السعودية:

2887 شارع الطائف

ظهرة لبن

12564-9088

مكتب المملكة المتحدة:

Perer House

مانشستر - شارع أكسفورد

M1 5AN

info@knowhub.sa

+966 55 702 2861

Knowledge Hub
Training & Consultation